

ご契約者様

2024年9月

株式会社日産サテオ新潟西
代表取締役社長 町田 大輔

保険代理店および保険会社間のメール連絡等によるお客様情報の漏えいに関するお詫び

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

弊社業務につきましては、平素より格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社でご契約いただきましたお客様の情報が、弊社が代理店となっている保険会社間のメール等の連絡により保険契約情報が漏えいしていたことが判明いたしました。

お客様には多大なご心配、ご迷惑をおかけすることとなり心からお詫び申し上げます。

調査の結果、お客様の保険契約情報（氏名、証券番号等）が該当メール等に含まれていたことを確認いたしました。なお、クレジットカード情報、銀行口座情報、センシティブ情報等は含まれておりません。

また、現時点ではお客様情報が悪用された事実は確認されておりませんが、本件に関連してご心配やご不明な点がございましたら、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

本事案は、漏えい先が特定されておりますので、漏えい先に対して当該お客様情報について不正利用を行わないことを申し入れる等、二次被害の発生防止に取り組んでおります。

弊社ではかかる事態を厳粛に受け止め、今後再発防止に全力で取り組んで参ります。

なお、複数ご契約いただいておりますお客様には重複してご連絡する場合がございます。何卒ご容赦くださいますようお願い申し上げます。

敬 具

【お問い合わせ先】

- ・ 損害保険ジャパン株式会社 損保ジャパンお客さまお問い合わせ窓口
<https://www.sompo-japan.co.jp/-/media/SJNK/files/announce/bunshohassou.pdf?la=ja-JP>
- ・ 東京海上日動火災保険株式会社 お客様情報漏えい事案ご相談専用窓口
https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/company/release/pdf/240830_01.pdf

※お問い合わせの際は、お客様の証券番号を確認申し上げます。